

Mandantenfragebogen für ein Angebot zur rechtlichen Absicherung des Verkaufs per Telefon oder Mail

Rechtsanwälte Richard & Kempcke

www.internetrecht-rostock.de

Richard Wagner Str. 14

18055 Rostock

Bei einer Übersendung per Post können Sie einen Briefumschlag mit Fenster verwenden.

Tel. 0381-260 567-30 Fax: 0381-260 567-33

Email: rostock@internetrecht-rostock.de Im Internet: www.internetrecht-rostock.de

Mandantenfragebogen für Beratung des Verkaufs per Telefon oder Mail /Fax/Brief

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Beratungsleistungen. Gern unterbreiten wir Ihnen kostenlos ein konkretes Angebot für eine umfassende, individuelle rechtliche Beratung Ihrer Verkäufe an Verbraucher per Telefon, Email, Fax oder Brief. Für ein entsprechendes Angebot und ggf. eine spätere individuelle Beratung benötigen wir zunächst einige Informationen von Ihnen. Mit dem vorliegenden Mandantenfragebogen fragen wir diese Informationen ab. Bitte beantworten Sie die nachstehenden Fragen so genau wie möglich. Sie können Ihre Antworten auch gern direkt in den Fragebogen schreiben und diesen dann an uns übersenden.

Die Übersendung des ausgefüllten Mandantenfragebogens an uns ist für Sie selbstverständlich vollkommen unverbindlich und dient lediglich der Einschätzung des Beratungsbedarfes und einer eventuellen späteren individuellen Beratung. Allein durch die Übersendung des ausgefüllten Mandantenfragebogens oder eine Besprechung mit uns im Vorfeld entsteht noch kein kostenpflichtiges Mandatsverhältnis.

Beachten Sie bitte, dass sich unser Beratungsangebot nicht auf Verkäufe per Katalog oder im Internet bereitgestellte Bestellformulare bezieht. Das Angebot von Dienstleistungen oder Werkverträgen wie auch das Angebot von Finanzdienstleistungen können wir ebenfalls leider nicht beraten.

Die von Ihnen übermittelten Informationen werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Beachten Sie hierzu bitte unseren Datenschutzhinweis am Ende des Mandantenfragebogens.

Sobald uns Ihr ausgefüllter Mandantenfragebogen vorliegt, erhalten Sie von uns unverzüglich ein konkretes Beratungsangebot.

Ich möchte ein Kostenangebot per Mail/Post/Fax.

Ich möchte die Angelegenheit persönlich mit Ihnen besprechen. Bitte rufen Sie mich zurück.
(bitte ankreuzen, falls Sie einen Rückruf wünschen)

I. Anbieterkennzeichnung und Unternehmensinformationen

1. Ihr Name und der Name Ihrer Firma (komplette Firmierung):

2. Gesellschaftsform (Einzelfirma, GmbH, GbR, GmbH & Co. KG etc.):

3. Inhaber bzw. Geschäftsführer bzw. Gesellschafter bei GbR (bitte alle angeben):

4. Handelsregisternummer:

5. Zuständiges Handelsregistergericht:

6. Umsatzsteueridentifikationsnummer:

Wirtschafts-Identifikationsnummer gem. § 139c Abgabenordnung:

7. Straße:

8. Postleitzahl und Ort:

9. Telefon:

10. Telefax:

11. E-Mail-Adresse:

12.. Haben Sie eine eigene WEEE Registrierungsnummer? Wenn ja, wie lautet diese?

13. Sind Sie umsatzsteuerpflichtig und können Sie in Rechnungen an Ihre Kunden die Umsatzsteuer ausweisen? **(ja/nein)**

14. Existieren für Sie Verhaltenskodizes, denen Sie sich unterworfen haben? Falls „ja“ bitte Link angeben

15. Brauchen Sie für Ihr Gewerbe eine besondere Zulassung (bspw. gem. § 34c GewO für Makler)?

15a. Wenn ja, welches ist Ihre Aufsichtsbehörde?

16. Bieten Sie im Rahmen des Shops oder Internetauftritts Leistungen an, für die Sie ein Hochschulstudium oder eine Berufsausbildung brauchen (Beispiel: Handwerksmeister, Arzt)?

16a. Wenn ja, welches ist Ihre Berufsbezeichnung (Beispiel: Handwerksmeister, Physiotherapeut, Zahnarzt)?

16b. In welchem Land ist Ihnen diese Berufsbezeichnung verliehen worden?

16c. Welches ist Ihre aufsichtsführende Kammer?

16d. Welchen berufsrechtlichen Regelungen unterliegen Sie (Bsp.: Handwerksordnung)

II. Informationen über die von Ihnen angebotenen Waren

1. Welche Art von Waren verkaufen Sie (bitte ausführliche Liste)?

2. Gehören zu Ihrem Warenangebot folgende Leistungen/Eigenschaften/Angebotsformate

a) Lebensmittel, Getränke oder sonstige Haushaltsgegenstände des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Kunden im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten ausgeliefert werden **(ja/nein)**

b) Bieten Sie Waren an, die nach Kundenspezifikation (Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist) angefertigt werden? **(ja/nein)**

Wenn ja, in welcher Form (bitte ausführliche Darstellung)?

c) Bieten Sie Waren an, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum im Fall der Rücksendung überschritten werden würde? **(ja/nein)**

d) Bieten Sie die Lieferung versiegelter Waren an, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde? **(ja/nein)**

e) Bieten Sie die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software an? **(ja/nein)**

f) Bieten Sie Waren in Fertigpackungen, offenen Packungen oder als Verkaufseinheiten ohne Umhüllung nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche (Liter, ml, Kg, g, qm etc) an? **(ja/nein)**

g) Bieten Sie Batterien, Akkus oder Geräte an, die Batterien oder Akkus enthalten?

(ja/nein)

Akkus oder Batterien oder Geräte die mit Akkus oder Batterien ausgeliefert werden

Autobatterien

h) Bieten Sie Motoröl oder Getriebeöl an (ja/nein)

i) **Spezielle- Informationspflichten - Bieten Sie folgende Produkte an?**

Kleidung, Textilien, Handschuhe, Möbel, Matratzen, Campingartikel, Fußbodenbeläge

Wenn ja: Was bieten Sie an (bitte aufzählen)?

Schuhe

Spielzeug

Bücher

Lebensmittel

Bio-Lebensmittel oder Bio-Getränke

Tierfuttermittel

Biozid-Produkte

Chemieprodukte

Leuchten (Lampen)

Leuchtmittel (Glühbirnen etc.)

Staubsauger

Fernseher/Computer-Monitore/Videomonitore

Reifen für Kraftfahrzeuge

Raumheizgeräte, Kombiheizgeräte, Temperaturregler, Solareinrichtungen

Warmwasserbereiter, Warmwasserspeicher, Solareinrichtungen

Dunstabzugshauben

Luftkonditionierer

Weiße Ware (Kühl- oder Gefrierschränke, Waschmaschinen, Trockner, Klimaanlage, Backöfen etc.)

Wenn ja: Was bieten Sie an (bitte aufzählen)?

j) Bieten Sie Elektro- oder Elektronikgeräte an und versenden Sie diese auch in das EU-Ausland? (ja/nein)

k) Bieten Sie Elektro- oder Elektronikgeräte und haben Sie für diese Geräte eine Lager- und Versandfläche von mindestens (mehr als) 400 Quadratmetern? (ja/nein)

III. Ihre Kunden

1. Bieten Sie Ihre Leistungen ausschließlich für Endkunden (Verbraucher), ausschließlich für Gewerbekunden oder für beide an?

nur Verbraucher nur Gewerbetreibende Verbraucher **und** Gewerbetreibende

2. Wie hoch sind die Versandkosten? Erheben Sie pauschale Versandkosten oder sind diese abhängig von Art, Umfang und Gewicht der Ware?

3. Falls Sie ins Ausland versenden, wie hoch sind dort Ihre Versandkosten? Welche Zusatzkosten entstehen hier?

4. Mit welchen Lieferzeiten ab Vertragsschluss rechnen Sie?

IV. Zur Vertragsabwicklung

1. Wie können Ihre Kunden bei Ihnen bestellen oder welche Bestellmöglichkeiten beabsichtigen Sie?

Telefon Telefax E-Mail per Post

2. Wie haben Sie die Zahlung des Kunden geplant?

Vorkasse/ Überweisung Rechnung Nachnahme
 Vorkasse / Kreditkarte Vorkasse / Bankeinzug Sonstiges (bitte angeben)

3. Verlagen Sie zusätzliche Zahlungsgebühren oder sonstige Gebühren, bspw. bei einer Zahlung per Kreditkarte oder PayPal? **(ja/nein)**

Wenn ja: In welcher Höhe ?

4. Können Sie dem Kunden über die gesetzliche Gewährleistung hinaus Garantien anbieten (z.B. Herstellergarantie)?

5. Gibt es besondere Bedingungen bzw. Informationen über Kundendienst, Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, die zu beachten sind? Wenn ja, welche?

6. Gehören zu Ihren Lieferländern Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. Schweiz, Osteuropa, Amerika, Asien „weltweiter Versand“)? **(ja/nein)**

7. Bieten Sie eine Zahlung per Nachnahme an **und** fallen dabei Zahlkartengebühren an, die vom dem Logistikdienstleister zusätzlich direkt beim Empfänger erhoben werden (z. B. bei einem Nachnahmeversand per DHL)? **(ja/nein)**

Wenn ja: In welcher Höhe?

8. Fallen sonstige Kosten/Gebühren/Steuern etc. bei Ihrem Kunden an, die **nicht** Bestandteil des Rechnungsbetrages sind?

Wenn ja: Welche und in welcher Höhe?

V. Fragen zur Widerrufsbelehrung

1. Wer soll im Fall des Widerrufs die Rücksendekosten tragen?

Wir tragen die Kosten der Rücksendung Der Verbraucher soll die Kosten der Rücksendung tragen

2. Bieten Sie (auch) Speditionsware an, die nicht postversandfähig ist?

ja nein

Wichtiger Hinweis:

Beim Angebot von (auch) Speditionsware muss für den Fall, dass der Verbraucher die Kosten der Rücksendung tragen soll in der Widerrufsbelehrung selbst die Rücksendekosten angegeben werden. Diese Gestaltung ist auch bei einem individuellen Angebot so gut wie unmöglich. In diesem Fall müssen Sie aus Rechtsgründen die Rücksendekosten tragen.

VI. Datenschutz

Werden Kundendaten an Dritte weitergegeben, wenn ja: an wen?

VII. Sonstiges

1. Sind Sie einem flächendeckenden Abfallentsorgungssystem angeschlossen (bspw. Duales System Deutschland GmbH, Interseroh, Landbell) ? **(ja/nein)**

Wenn ja: Welchem?

2. Bieten Sie Waren mit jugendgefährdendem Inhalt an? **(ja/nein)**

3. **Wichtig!** Haben Sie in der Vergangenheit oder aktuell eine Abmahnung/Einstweilige Verfügung erhalten oder eine Unterlassungs- und Verpflichtungserklärung abgegeben bzw. Abschlusserklärung unterschrieben?

Wenn ja: Bitte beifügen/ erläutern, falls durch uns beraten, bitte AZ angeben

4. Sollten Sie zu Ihrem Warenangebot noch Anmerkungen oder Fragen haben, die nicht in dem Fragebogen abgefragt wurden, dürfen wir Sie bitten, dies hier einzutragen:

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen auszufüllen.

Bitte senden Sie den Fragebogen per Fax, Post oder Email an uns zurück.

Ihre Kanzlei Richard & Kempcke

www.internetrecht-rostock.de

Datenschutzhinweis:

In dem vorliegenden Mandantenfragebogen fragen wir verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen ab, die Sie durch die Übersendung des Mandantenfragebogens an uns übermitteln. Wir erheben dementsprechend ausschließlich die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten. Diese Erhebung erfolgt ausschließlich zur Erstellung eines Kostenangebotes für die von Ihnen angefragte Beratung. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht. Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wir dürfen Sie bitten, sich mit entsprechenden Anfragen an die oben angegebene Adresse zu wenden. Sofern die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind, werden die Daten auf einen entsprechenden Hinweis Ihrerseits selbstverständlich berichtigt. Sie haben ferner das Recht, Ihre Einwilligung in die Speicherung der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle einer entsprechenden Mitteilung werden die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, die betreffenden Daten werden zur Erfüllung der Pflichten eines geschlossenen Vertragsverhältnisses noch benötigt oder gesetzliche Regelungen stehen einer Löschung entgegen. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung eine Sperrung der betreffenden personenbezogenen Daten. Mit sämtlichen datenschutzrechtlichen Anfragen dürfen wir Sie bitten, sich an die oben angegebene Adresse zu wenden.