

Mandantenfragebogen für ein Angebot zur rechtlichen Absicherung eines gewerblichen eBayauftritts oder Internetshops

Rechtssicher verkaufen – Abmahnungen vermeiden

Rechtsanwälte Langhoff Dr. Schaarschmidt & Kollegen

www.internetrecht-rostock.de

Richard Wagner Str. 14

18055 Rostock

Bei einer Übersendung per Post können Sie einen Briefumschlag mit Fenster verwenden.

Tel. 0381-448998-0 Fax.0381-448998-22

Email: rostock@internetrecht-rostock.de

Im Internet: www.internetrecht-rostock.de

Mandantenfragebogen für eine Internetshop oder eBay -Beratung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Beratungsleistungen.

Gerne unterbreiten wir Ihnen kostenlos ein konkretes Angebot für eine umfassende individuelle rechtliche Beratung Ihrer gewerblichen Angebote im Internet. Für ein entsprechendes Angebot und ggf. eine spätere individuelle Beratung benötigen wir zunächst einige Informationen von Ihnen. Mit dem vorliegenden Mandantenfragebogen fragen wir diese Informationen ab. Bitte beantworten Sie die nachstehenden Fragen so genau wie möglich. Sie können Ihre Antworten direkt in den Fragebogen eintragen und diesen dann an uns übersenden.

Die Übersendung des ausgefüllten Mandantenfragebogens an uns ist für Sie selbstverständlich vollkommen unverbindlich und dient lediglich der Einschätzung des Beratungsbedarfes und einer eventuellen späteren individuellen Beratung, die konkret an Ihrem Internetanbot ausgerichtet ist. Allein durch die Übersendung des ausgefüllten Mandantenfragebogens oder eine Besprechung mit uns entsteht noch kein kostenpflichtiges Mandatsverhältnis.

Die von Ihnen übermittelten Informationen werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Beachten Sie hierzu bitte unseren Datenschutzhinweis am Ende des Mandantenfragebogens.

Sobald uns Ihr ausgefüllter Mandantenfragebogen vorliegt, erhalten Sie von uns unverzüglich ein konkretes Beratungsangebot einschließlich Informationen zu unserem Updateservice.

Ich möchte ein Beratungsangebot per Mail/Post/Fax.

Ich möchte die Angelegenheit persönlich mit Ihnen besprechen. Bitte rufen Sie mich zurück.

(bitte ankreuzen, falls Sie einen Rückruf wünschen)

I. Anbieterkennzeichnung

1. Ihr Name und der Name Ihrer Firma (komplette Firmierung):

Ihr Verkäufername bei ebay:

Die URL (Domainname) Ihres Internetshops:

Wünschen Sie ein Angebot über die Beratung Ihres eBayauftrittes, Ihres Internetshops oder beides (ein eBay-Shop gilt nicht als Internetshop) ?

Nur eBay

Nur Internetshop

beides

2. Gesellschaftsform (Einzelfirma, GmbH, GbR, GmbH & Co. KG etc.):

3. Inhaber bzw. Geschäftsführer bzw. Gesellschafter bei GbR (bitte alle angeben):

4. Handelsregisternummer:

5. Zuständiges Handelsregistergericht:

6. Umsatzsteueridentifikationsnummer:

Wirtschafts-Identifikationsnummer gem. § 139c Abgabenordnung

7. Straße:

8. Postleitzahl und Ort:

9. Telefon

Telefax:

10. e-Mail-Adresse:

11. Ihre Internetdomain:

12. Brauchen Sie für Ihr Gewerbe eine besondere Zulassung (bspw. gem. § 34c GewO für Makler)?

12a. Wenn ja, welches ist Ihre Aufsichtsbehörde?

13. Bieten Sie im Rahmen des Shops oder Internetauftritts Leistungen an, für die Sie ein Hochschulstudium oder eine Berufsausbildung brauchen (Beispiel: Handwerksmeister, Arzt)?

13a. Wenn ja, welches ist Ihre Berufsbezeichnung (Beispiel: Handwerksmeister, Physiotherapeut, Zahnarzt)?

13b. In welchem Land ist Ihnen diese Berufsbezeichnung verliehen worden?

13c. Welches ist Ihre aufsichtsführende Kammer?

13d. Welchen berufsrechtlichen Regelungen unterliegen Sie (Bsp.: Handwerksordnung)

13 e. Existieren für Sie Verhaltenskodizes, denen Sie sich unterworfen haben? Falls „ja“ bitte Link angeben

II. Informationen über Ihre Angebote oder Ihre Leistungen

1. Welche Art von Waren und Dienstleistungen wollen Sie in dem Shop verkaufen (bitte ausführliche Liste)?

2. Haben die von Ihnen angebotenen Waren in der Regel einen Warenwert von über € 40?

3. Gehören zu Ihrem Warenangebot folgende Leistungen/Eigenschaften/Angebotsformate

a) Lebensmittel, Getränke oder sonstige Haushaltsgegenstände des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Kunden im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten ausgeliefert werden **(ja/nein)**

b) Lieferung von Speisen und Getränken **(ja/nein)**

c) Bieten Sie Waren an, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden? **(ja/nein)**

wenn ja, in welcher Form?

d) Bieten Sie Waren an, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum im Fall der Rücksendung überschritten werden würde? **(ja/nein)**

e) Bieten Sie die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software an? **(ja/nein)**

f) Bieten Sie aktuelle Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte an? **(ja/nein)**

g) Liefern Sie Waren, die so groß sind, dass sie nicht paketversandfähig sind, sondern durch eine Spedition versendet werden müssen? **(ja/nein)**

h) Bieten Sie Waren in Fertigpackungen, offenen Packungen oder als Verkaufseinheiten ohne Umhüllung nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche (Liter, ml, Kg, g, qm etc) an ? **(ja/nein)**

i) Bieten Sie bei eBay Waren zum Sofortkauf an, die nach l, ml, g, kg, m, oder m² berechnet werden? **(ja/nein)**

j) bieten Sie gebrauchte Waren an? **(ja/nein)**

k) Bieten Sie Batterien, Akkus oder Geräte an, die Batterien oder Akkus enthalten? **(ja/nein)**

Akkus oder Batterien oder Geräte die mit Akkus oder Batterien ausgeliefert werden

Autobatterien

l) Bieten Sie Motoröl oder Getriebeöl an **(ja/nein)**

m) Bieten Sie folgende Produkte an?

Kleidung, Textilien, Handschuhe, Möbel, Matratzen, Campingartikel, Fußbodenbeläge

Wenn ja, was bieten Sie an ?

Schuhe Spielzeug Leuchtmittel (Glühbirnen etc.) Fernseher / Monitore

Lebensmittel Biozid-Produkte Tierfuttermittel

Wenn ja, was bieten Sie an ?

Weiße Ware (Kühl- oder Gefrierschränke, Klimaanlage, Backöfen etc.)

Wenn ja, was bieten Sie an ?

u) Sind Sie umsatzsteuerpflichtig und können Sie in Rechnungen an Ihre Kunden die Umsatzsteuer ausweisen? (**ja/nein**)

III. Ihre Kunden

1. Bieten Sie Ihre Leistungen ausschließlich für Endkunden (Verbraucher) oder ausschließlich für Gewerbekunden an?

Nur Verbraucher ausschließlich Gewerbetreibende Verbraucher **und** ggf. Gewerbetreibende

2. Richtet sich Ihr Angebot ausschließlich an deutschsprachige Kunden in Deutscher Sprache ?

Falls nicht – welche Sprachen verwenden Sie?

3. Liefern Sie auch ins Ausland, wenn ja nur in bestimmte Länder (welche)?

4. Haben Sie für Ihr bereits Allgemeine Geschäftsbedingungen? Falls ja, bitte beifügen.

5. Welchen Versandarten bieten Sie an ?

Versand Nachnahme Spedition Abholung andere (welche?)

6. Wie hoch sind die Versandkosten ? Erheben Sie pauschale Versandkosten oder sind diese abhängig von Art, Umfang und Gewicht der Ware?

7. Falls Sie ins Ausland versenden, wie hoch sind dort Ihre Versandkosten? Welche Zusatzkosten entstehen hier?

8. Mit welchen Lieferzeiten ab Vertragsschluss rechnen Sie?

IV. Zur Vertragsabwicklung

1. Falls Sie eine Dienstleistung mit einer bestimmten Laufzeit verkaufen, wie lang ist die Mindestlaufzeit des Vertrages, wie sind die Kündigungsfristen?

2. Wollen Sie Angebote anbieten, deren Gültigkeitsdauer befristet ist?

3. Wie haben Sie die Zahlung des Kunden geplant?

Vorkasse Rechnung Nachnahme Kreditkarte E-Payment (welches?)

Finanzierung Rechnungskauf über Zahlungsdiensteanbieter wie BILLPAY, Klarna etc.

Wenn ja, welcher Anbieter?

sonstiges (bitte angeben)

4. Können Sie dem Kunden über die gesetzliche Gewährleistung hinaus Garantien anbieten (z.B. Herstellergarantie)?

5. Gibt es besondere Bedingungen bzw. Informationen über Kundendienst, Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, die zu beachten sind? Wenn ja, welche?

V. Spezielle Fragen für die Betreiber von Internetshops

1. Gehören zu Ihren Lieferländern Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. Schweiz, Osteuropa, Amerika, Asien „weltweiter Versand“)? (**ja/nein**)

2. Bieten Sie eine Zahlung per Nachnahme an **und** fallen dabei Zahlkartengebühren an, die vom dem Logistikdienstleister zusätzlich direkt beim Empfänger erhoben werden (z. B. bei einem Nachnahmeversand per DHL)? (**ja/nein**)

Wenn ja, in welcher Höhe?

3. Fallen sonstige Kosten/Gebühren/Steuern etc. bei Ihrem Kunden an, die **nicht** Bestandteil des Rechnungsbetrages sind?

Wenn ja, in welche und in welcher Höhe?

4. Welche Shopsoftware verwenden Sie oder wollen Sie verwenden?

VI. Datenschutz

1. Verwendet Ihre Seite Cookies?

2. Nutzen Sie Google Analytics?

3. Nutzen Sie soziale Plugins von Facebook[®]?

4. Werden Kundendaten an Dritte weitergegeben, wenn ja an wen?

VII. Sonstiges

1. Sind Sie hinsichtlich Ihrer Verpackungen einem Abfallentsorgungssystem angeschlossen (bspw. Duales System Deutschland GmbH, Interseroh, Landbell) ? **(ja/nein)**

wenn ja, welches?

2. Bieten Sie Waren oder Dienstleistungen mit jugendgefährdendem Inhalt an? **(ja/nein)**

3. Bieten Sie auf Ihrer Seite regelmäßig Beiträge und Artikel mit journalistischer Qualität (meinungsbildend) an, die über eine normale Waren- und Produktbeschreibung hinausgehen? **(ja/nein)**

4. **Wichtig:** Haben Sie in der Vergangenheit oder aktuell eine Abmahnung/Einstweilige Verfügung erhalten oder unterschrieben (wenn ja bitte beifügen/ erläutern/ falls durch uns beraten, bitte AZ angeben)?

5. Bieten Sie einen Newsletter in Ihrem Internetshop an?

6. Beabsichtigen Sie, Ihren Internetshop zertifizieren zu lassen (bzw. durch Trusted Shops[®]), wenn ja durch wen ?

Sollten Sie zu Ihrem Waren- und Dienstleistungsangebot noch Anmerkungen oder Fragen haben, die nicht in dem Fragebogen abgefragt wurden, dürfen wir Sie bitten, dies hier einzutragen:

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen auszufüllen.

Bitte senden Sie den Fragebogen per Fax, Post oder Email an uns zurück.

Ihre Kanzlei Langhoff Dr. Schaarschmidt & Kollegen

www.internetrecht-rostock.de

Datenschutzhinweis:

In dem vorliegenden Mandantenfragebogen fragen wir verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen ab, die Sie durch die Übersendung des Mandantenfragebogens an uns übermitteln. Wir erheben dementsprechend ausschließlich die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten. Diese Erhebung erfolgt ausschließlich zur Erstellung eines Kostenangebotes für die von Ihnen angefragte Beratung. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wir dürfen Sie bitten, sich mit entsprechenden Anfragen an die oben angegebene Adresse zu wenden. Sofern die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind, werden die Daten auf einen entsprechenden Hinweis Ihrerseits selbstverständlich berichtigt. Sie haben ferner das Recht, Ihre Einwilligung in die Speicherung der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle einer entsprechenden Mitteilung werden die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, die betreffenden Daten werden zur Erfüllung der Pflichten eines geschlossenen Vertragsverhältnisses noch benötigt oder gesetzliche Regelungen stehen einer Löschung entgegen. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung eine Sperrung der betreffenden personenbezogenen Daten. Mit sämtlichen datenschutzrechtlichen Anfragen dürfen wir Sie bitten, sich an die oben angegebene Adresse zu wenden.