

Mandantenfragebogen für ein Angebot zur Beratung eines gewerblichen eBayauftritts oder Internetshops

Rechtsanwälte Langhoff Dr. Schaarschmidt & Kollegen

www.internetrecht-rostock.de

Richard Wagner Str. 14

18055 Rostock

Tel. 0381-448998-0

Fax.0381-448998-22

Email: rostock@internetrecht-rostock.de

Internet: www.internetrecht-rostock.de

Mandantenfragebogen für Shop und eBay - Betreuung

Diesen Fragebogen können Sie unter www.internetrecht-rostock.de/Mandantenfragebogen.htm herunterladen. Bitte schicken Sie uns den nachfolgenden Fragebogen ausgefüllt per Fax/Mail oder Post zu. Sie erhalten dann von uns einen kostenlosen Kostenvoranschlag mit einem ausführlichen Leistungsangebot für die rechtliche Beratung Ihres Internetshops oder Ihres gewerblichen eBay-Auftritts.

Bitte beantworten Sie nachstehende Fragen so genau wie möglich. Sie können Ihre Antworten auch gerne direkt in den Fragebogen schreiben, den Sie als Datei herunterladen können. Die abgefragten Informationen dienen zur individuellen Beratung Ihres Internetauftritts und der Erstellung eines Kostenangebotes. Ein kostenpflichtiges Mandatsverhältnis kommt allein durch die Übersendung des Fragebogens oder eine Besprechung mit uns ohne gesonderte Vereinbarung nicht zustande. Alle Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Beachten Sie bitte unseren Datenschutzhinweis am Ende des Fragebogens.

(x) Ich möchte ein Kostenangebot per Mail/Post/Fax.

() Ich möchte die Angelegenheit persönlich mit Ihnen besprechen. Bitte rufen Sie mich zurück.

(bitte ankreuzen, falls Sie einen Rückruf wünschen)

I. Anbieterkennzeichnung

1.Ihr Name und der Name Ihrer Firma (komplette Firmierung):

Ihr Verkäufername bei ebay:

Die URL (Domainname) Ihres Internetshops:

Wünschen Sie ein Angebot über die Beratung Ihres eBayauftrittes, Ihres Internetshops oder beides (ein eBay-Shop gilt nicht als Internetshop) ?

Nur eBay

Nur Internetshop

beides

2. Gesellschaftsform (Einzelfirma, GmbH, GbR, GmbH & Co. KG etc.):

3. Inhaber bzw. Geschäftsführer bzw. Gesellschafter bei GbR (bitte alle angeben):

4. Handelsregisternummer:

5. Zuständiges Handelsregistergericht:

6. Umsatzsteueridentifikationsnummer:

Wirtschafts-Identifikationsnummer gem. § 139c Abgabenordnung

7. Straße:

8. Postleitzahl und Ort:

9. Telefon

Telefax:

10. e-Mail-Adresse:

11. Ihre Internetdomain:

12. Brauchen Sie für Ihr Gewerbe eine besondere Zulassung (bspw. gem. § 34c GewO für Makler)?

12a. Wenn ja, welches ist Ihre Aufsichtsbehörde?

13. Bieten Sie im Rahmen des Shops oder Internetauftritts Leistungen an, für die Sie ein Hochschulstudium oder eine Berufsausbildung brauchen (Beispiel: Handwerksmeister, Arzt)?

13a. Wenn ja, welches ist Ihre Berufsbezeichnung (Beispiel: Handwerksmeister, Physiotherapeut, Zahnarzt)?

13b. In welchem Land ist Ihnen diese Berufsbezeichnung verliehen worden?

13c. Welches ist Ihre aufsichtsführende Kammer?

13d. Welchen berufsrechtlichen Regelungen unterliegen Sie (Bsp.: Handwerksordnung)

13 e. Existieren für Sie Verhaltenskodizes, denen Sie sich unterworfen haben? Falls „ja“ bitte Link angeben

II. Informationen über Ihren Shop oder Ihre Leistungen

1. Welche Art von Waren und Dienstleistungen wollen Sie in dem Shop verkaufen (bitte ausführliche Liste)?

2. Haben die von Ihnen angebotenen Waren in der Regel einen Warenwert von über €40?

3. Gehören zu Ihrem Warenangebot folgende Leistungen/Eigenschaften/Angebotsformate

a) Lebensmittel, Getränke oder sonstige Haushaltsgegenstände des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Kunden im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten ausgeliefert werden **(ja/nein)**

b) Dienstleistungen im Bereich der Unterbringung **(ja/nein)**

c) Beförderung **(ja/nein)**

d) Lieferung von Speisen und Getränken **(ja/nein)**

e) Freizeitgestaltung **(ja/nein)**

f) Bieten Sie Waren an, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden? **(ja/nein)**

wenn ja, in welcher Form?

g) bieten Sie Waren an, die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind? **(ja/nein)**

h) Bieten Sie Waren an, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum im Fall der Rücksendung überschritten werden würde? **(ja/nein)**

i) bieten Sie die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software an? **(ja/nein)**

j) Bieten Sie Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte an? **(ja/nein)**

k) bieten Sie Wett- und Lotteriedienstleistungen an? **(ja/nein)**

l) Versteigern Sie Waren? **(ja/nein)**

m) liefern Sie Waren, die so groß sind, dass sie nicht paketversandfähig sind, sondern durch eine Spedition versendet werden müssen? **(ja/nein)**

n) bieten Sie Reisen an? **(ja/nein)**

o) Bieten Sie Waren in Fertigpackungen, offenen Packungen oder als Verkaufseinheiten ohne Umhüllung nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche (Liter, ml, Kg, g, qm etc) an ? **(ja/nein)**

p) Bieten Sie bei eBay Waren zum Sofortkauf an, die nach l, ml, g, kg, m, oder m² berechnet werden? **(ja/nein)**

q) bieten Sie gebrauchte Waren an? **(ja/nein)**

r) Bieten Sie Batterien, Akkus oder Geräte an, die Batterien oder Akkus enthalten? **(ja/nein)**

Akkus oder Batterien oder Geräte die mit Akkus oder Batterien ausgeliefert werden

Autobatterien

s) Bieten Sie Motoröl oder Getriebeöl an **(ja/nein)**

t) Bieten Sie Kleidung, neue PKW oder neue Haushaltsgeräte (Waschmaschinen, Trockner, Glühbirnen, Klimaanlage etc.) an? **(ja/nein)** ?

Wenn ja, was bieten Sie an ?

u) Sind Sie umsatzsteuerpflichtig und können Sie in Rechnungen an Ihre Kunden die Umsatzsteuer ausweisen? **(ja/nein)**

III. Ihre Kunden

1. Bieten Sie Ihre Leistungen ausschließlich für Endkunden (Verbraucher) oder ausschließlich für Gewerbekunden an?

2. Richtet sich Ihr Angebot ausschließlich an deutschsprachige Kunden in Deutscher Sprache ?

Falls nicht – welche Sprachen verwenden Sie?

3. Liefern Sie auch ins Ausland, wenn ja nur in bestimmte Länder (welche)?

4. Haben Sie für Ihr sonstiges Geschäft bereits Allgemeine Geschäftsbedingungen? Falls ja, bitte beifügen.

5. Welchen Versandarten bieten Sie an ?

Versand Nachnahme Spedition Abholung

andere (welche?)

6. Wie hoch sind die Versandkosten ? Erheben Sie pauschale Versandkosten oder sind diese abhängig von Art, Umfang und Gewicht der Ware?

7. Falls Sie ins Ausland versenden, wie hoch sind dort Ihre Versandkosten? Welche Zusatzkosten entstehen hier?

8. Mit welchen Lieferzeiten ab Vertragsschluss rechnen Sie?

IV. Zur Vertragsabwicklung

1. Falls Sie eine Dienstleistung mit einer bestimmten Laufzeit verkaufen, wie lang ist die Mindestlaufzeit des Vertrages, wie sind die Kündigungsfristen?

2. Wollen Sie Angebote anbieten, deren Gültigkeitsdauer befristet ist?

3. Wie haben Sie die Zahlung des Kunden geplant?

Vorkasse Rechnung Nachnahme Kreditkarte E-Payment (welches?)

Finanzierung sonstiges (bitte angeben)

4. Können Sie dem Kunden über die gesetzliche Gewährleistung hinaus Garantien anbieten (z.B. Herstellergarantie)?

5. Gibt es besondere Bedingungen bzw. Informationen über Kundendienst, Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, die zu beachten sind? Wenn ja, welche?

V. Datenschutz

1. Verwendet Ihre Seite Cookies?

2. Wo werden Kundendaten gespeichert und wie lange werden diese gespeichert?

3. Werden Kundendaten an Dritte weitergegeben, wenn ja an wen?

VI. Sonstiges

1. Enthalten sämtliche **Verpackungen Ihrer Produkte** das Symbol eines Entsorgungssystems (bspw. „Grüner Punkt“) und ist Ihnen sicher bekannt, ob für die Verwendung dieses Symbols entsprechende Lizenz- bzw. Entsorgungsgebühren gezahlt werden? **(ja/nein)**

2. Enthalten sämtliche Verpackungen in den Sie Ihre Produkte **versenden** das Symbol eines Entsorgungssystems (bspw. „Grüner Punkt“) und ist Ihnen sicher bekannt, ob für die Verwendung dieses Symbols entsprechende Lizenz- bzw. Entsorgungsgebühren gezahlt werden? **(ja/nein)**

3. Sind Sie einem flächendeckenden Abfallentsorgungssystem angeschlossen (bspw. Duales System Deutschland GmbH, Interseroh, Landbell) ? **(ja/nein)**

wenn ja, welches?

4. Bieten Sie Waren oder Dienstleistungen mit jugendgefährdendem Inhalt an? **(ja/nein)**
5. Bieten Sie auf Ihrer Seite regelmäßig Beiträge und Artikel mit journalistischer Qualität (meinungsbildend) an, die über eine normale Waren- und Produktbeschreibung hinausgehen? **(ja/nein)**
6. Bieten Sie Reiseleistungen an, wenn ja eigene Reiseleistungen oder Leistungen in fremden Namen? **(ja/nein)**
7. Haben Sie in der Vergangenheit oder aktuell eine Abmahnung/Einstweilige Verfügung erhalten oder unterschrieben (wenn ja bitte beifügen/ erläutern/ falls durch uns beraten, bitte AZ angeben)?
8. Bieten Sie einen Newsletter an?
9. Beabsichtigen Sie, Ihren Internetshop zertifizieren zu lassen (bzw. Durch Trusted Shops[®]), wenn ja durch wen ?

Sollten Sie zu Ihrem Waren- und Dienstleistungsangebot noch Anmerkungen oder Fragen haben, die nicht in dem Fragebogen abgefragt wurden, dürfen wir Sie bitten, dies hier einzutragen:

Bitte senden Sie den Fragebogen per Fax, Post oder Email an uns zurück.

Vielen Dank!

Ihre Kanzlei Langhoff Dr. Schaarschmidt & Kollegen

Rechtsanwalt Richard

Datenschutzhinweis:

In dem vorliegenden Mandantenfragebogen fragen wir verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen ab, die Sie durch die Übersendung des Mandantenfragebogens an uns übermitteln. Wir erheben dementsprechend ausschließlich die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten. Diese Erhebung erfolgt ausschließlich zur Erstellung eines Kostenangebotes für die von Ihnen angefragte Beratung. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wir dürfen Sie bitten, sich mit entsprechenden Anfragen an die oben angegebene Adresse zu wenden. Sofern die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind, werden die Daten auf einen entsprechenden Hinweis Ihrerseits selbstverständlich berichtigt. Sie haben ferner das Recht, Ihre Einwilligung in die Speicherung der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle einer entsprechenden Mitteilung werden die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, die betreffenden Daten werden zur Erfüllung der Pflichten eines geschlossenen Vertragsverhältnisses noch benötigt oder gesetzliche Regelungen stehen einer Löschung entgegen. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung eine Sperrung der betreffenden personenbezogenen Daten. Mit sämtlichen datenschutzrechtlichen Anfragen dürfen wir Sie bitten, sich an die oben angegebene Adresse zu wenden.