

Mandantenfragebogen für ein Angebot zur rechtlichen Absicherung des Verkaufs per Telefon oder Mail

Rechtsanwälte Langhoff, Dr. Schaarschmidt & Kollegen

www.internetrecht-rostock.de

Richard Wagner Str. 14

18055 Rostock

Bei einer Übersendung per Post können Sie einen Briefumschlag mit Fenster verwenden.

Tel. 0381-448998-0 Fax.0381-448998-22

Email: rostock@internetrecht-rostock.de

Im Internet: www.internetrecht-rostock.de

Mandantenfragebogen für Beratung des Verkaufs per Telefon oder Mail /Fax/Brief

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Beratungsleistungen.

Gern unterbreiten wir Ihnen kostenlos ein konkretes Angebot für eine umfassende, individuelle rechtliche Beratung Ihrer Verkäufe an Verbraucher per Telefon, Email, Fax oder Brief. Für ein entsprechendes Angebot und ggf. eine spätere individuelle Beratung benötigen wir zunächst einige Informationen von Ihnen. Mit dem vorliegenden Mandantenfragebogen fragen wir diese Informationen ab. Bitte beantworten Sie die nachstehenden Fragen so genau wie möglich. Sie können Ihre Antworten auch gern direkt in den Fragebogen schreiben und diesen dann an uns übersenden.

Die Übersendung des ausgefüllten Mandantenfragebogens an uns ist für Sie selbstverständlich vollkommen unverbindlich und dient lediglich der Einschätzung des Beratungsbedarfes und einer eventuellen späteren individuellen Beratung. Allein durch die Übersendung des ausgefüllten Mandantenfragebogens oder eine Besprechung mit uns im Vorfeld entsteht noch kein kostenpflichtiges Mandatsverhältnis.

Beachten Sie bitte, dass sich unser Beratungsangebot nicht auf Verkäufe per Katalog oder im Internet bereitgestellte Bestellformulare bezieht. Das Angebot von Dienstleistungen oder Werkverträgen wie auch das Angebot von Finanzdienstleistungen können wir ebenfalls leider nicht beraten.

Die von Ihnen übermittelten Informationen werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. Beachten Sie hierzu bitte unseren Datenschutzhinweis am Ende des Mandantenfragebogens.

Sobald uns Ihr ausgefüllter Mandantenfragebogen vorliegt, erhalten Sie von uns unverzüglich ein konkretes Beratungsangebot.

(X) Ich möchte ein Kostenangebot per Mail/Post/Fax.

() Ich möchte die Angelegenheit persönlich mit Ihnen besprechen. Bitte rufen Sie mich zurück.

(bitte ankreuzen, falls Sie einen Rückruf wünschen)

I. Anbieterkennzeichnung

1. Ihr Name und der Name Ihrer Firma (komplette Firmierung):

2. Gesellschaftsform (Einzelfirma, GmbH, GbR, GmbH & Co. KG etc.):

3. Inhaber bzw. Geschäftsführer bzw. Gesellschafter bei GbR (bitte alle angeben):

4. Handelsregisternummer:

5. Zuständiges Handelsregistergericht:

6. Umsatzsteueridentifikationsnummer:

Wirtschafts-Identifikationsnummer gem. § 139c Abgabenordnung:

7. Straße:

8. Postleitzahl und Ort:

9. Telefon:

9aTelefax:

10. E-Mail-Adresse:

11. Existieren für Sie Verhaltenskodizes, denen Sie sich unterworfen haben? Falls „ja“ bitte Link angeben

II. Informationen über die von Ihnen angebotenen Waren

1. Welche Art von Waren wollen Sie verkaufen (bitte ausführliche Liste)?

2. Wie können Ihre Kunden bei Ihnen bestellen oder welche Bestellmöglichkeiten beabsichtigen Sie?

Telefon Telefax E-Mail per Post

3. Gehören zu Ihrem Warenangebot folgende Leistungen/Eigenschaften

a) Lebensmittel, Getränke oder sonstige Haushaltsgegenstände des täglichen Bedarfs, die am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Kunden im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten ausgeliefert werden **(ja/nein)**

b) Lieferung von Speisen und Getränken **(ja/nein)**

c) Bieten Sie Waren an, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden? **(ja/nein)**

wenn ja, in welcher Form?

d) Bieten Sie Waren an, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum im Fall der Rücksendung überschritten werden würde? **(ja/nein)**

e) Bieten Sie die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software an? **(ja/nein)**

f) Bieten Sie Waren in Fertigpackungen, offenen Packungen oder als Verkaufseinheiten ohne Umhüllung nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche (Liter, ml, Kg, g, qm etc) an ? **(ja/nein)**

g) Bieten Sie gebrauchte Waren an? **(ja/nein)**

h) Bieten Sie Batterien, Akkus oder Geräte an, die Batterien oder Akkus enthalten? **(ja/nein)**

Akkus oder Batterien oder Geräte die mit Akkus oder Batterien ausgeliefert werden

Autobatterien

i) Bieten Sie Motoröl oder Getriebeöl an? **(ja/nein)**

j) Bieten Sie Kleidung, neue PKW oder neue Haushaltsgeräte (Waschmaschinen, Trockner, Glühlampen, Klimaanlage etc.) an? **(ja/nein)** ?

Wenn ja, was bieten Sie an ?

k) Sind Sie umsatzsteuerpflichtig und können Sie in Rechnungen an Ihre Kunden die Umsatzsteuer ausweisen? (**ja/nein**)

III. Ihre Kunden

1. Bieten Sie Ihre Leistungen ausschließlich für Endkunden (Verbraucher), ausschließlich für Gewerbekunden oder für beide an?

nur Verbraucher nur Gewerbetreibende Verbraucher **und** Gewerbetreibende

2. Liefern Sie auch ins Ausland, wenn ja nur in bestimmte Länder (welche)?

3. Welchen Versandarten bieten Sie an ?

Versand Nachnahme Spedition Abholung

andere (welche?)

4. Wie hoch sind die Versandkosten? Erheben Sie pauschale Versandkosten oder sind diese abhängig von Art, Umfang und Gewicht der Ware?

5. Falls Sie ins Ausland versenden, wie hoch sind dort Ihre Versandkosten? Welche Zusatzkosten entstehen hier?

6. Mit welchen Lieferzeiten ab Vertragsschluss rechnen Sie?

IV. Zur Vertragsabwicklung

1. Wie haben Sie die Zahlung des Kunden geplant?

Vorkasse/ Überweisung Rechnung Nachnahme Kreditkarte Bankeinzug

Sonstiges (bitte angeben)

2. Können Sie dem Kunden über die gesetzliche Gewährleistung hinaus Garantien anbieten (z.B. Herstellergarantie)?

3. Gibt es besondere Bedingungen bzw. Informationen über Kundendienst, Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, die zu beachten sind? Wenn ja, welche?

V. Datenschutz

Werden Kundendaten an Dritte weitergegeben, wenn ja an wen?

VI. Sonstiges

1. Sind Sie einem flächendeckenden Abfallentsorgungssystem angeschlossen (bspw. Duales System Deutschland GmbH, Interseroh, Landbell) ? **(ja/nein)**

wenn ja, welches?

2. Bieten Sie Waren mit jugendgefährdendem Inhalt an? **(ja/nein)**

3. Haben Sie in der Vergangenheit oder aktuell eine Abmahnung/Einstweilige Verfügung erhalten oder unterschrieben (wenn ja bitte beifügen/ erläutern/ falls durch uns beraten, bitte AZ angeben)?

4. Sollten Sie zu Ihrem Warenangebot noch Anmerkungen oder Fragen haben, die nicht in dem Fragebogen abgefragt wurden, dürfen wir Sie bitten, dies hier einzutragen:

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen auszufüllen.

Bitte senden Sie den Fragebogen per Fax, Post oder Email an uns zurück.

Ihre Kanzlei Langhoff, Dr. Schaarschmidt & Kollegen

Vogt
Rechtsanwältin

Datenschutzhinweis:

In dem vorliegenden Mandantenfragebogen fragen wir verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen ab, die Sie durch die Übersendung des Mandantenfragebogens an uns übermitteln. Wir erheben dementsprechend ausschließlich die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten. Diese Erhebung erfolgt ausschließlich zur Erstellung eines Kostenangebotes für die von Ihnen angefragte Beratung. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht.

Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Wir dürfen Sie bitten, sich mit entsprechenden Anfragen an die oben angegebene Adresse zu wenden. Sofern die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig sind, werden die Daten auf einen entsprechenden Hinweis Ihrerseits selbstverständlich berichtigt. Sie haben ferner das Recht, Ihre Einwilligung in die Speicherung der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle einer entsprechenden Mitteilung werden die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, die betreffenden Daten werden zur Erfüllung der Pflichten eines geschlossenen Vertragsverhältnisses noch benötigt oder gesetzliche Regelungen stehen einer Löschung entgegen. In diesem Fall tritt an die Stelle einer Löschung eine Sperrung der betreffenden personenbezogenen Daten. Mit sämtlichen datenschutzrechtlichen Anfragen dürfen wir Sie bitten, sich an die oben angegebene Adresse zu wenden.